

SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD 7 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-48171

Folios: 3 Anexos: 1

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** CINDY LORENA TOVAR BUSTOS CAJA DE  
COMPENSACIÓN FAMILIAR CAFAM - -  
Respuesta PQRS**TIPO DE  
DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 3103852026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 29/04/2026.

022200

Señora

CINDY LORENA TOVAR BUSTOS

Correo

electrónico:

[ciltovar@cafam.com.co](mailto:ciltovar@cafam.com.co)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 3103852026 registrada en el Sistema de  
Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 29/04/2026.

Respetada señora Cindy, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad  
en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:*“Por medio de la presente, solicito su colaboración para emitir una constancia de  
habilitación del centro de atención en salud CAFAM calle 72 código de sede  
1100105597-41.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de  
Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones  
definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del  
funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de  
Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias  
competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción,  
las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el  
efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la  
Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los Prestadores de  
Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de  
Habilitación.

**Respuesta:** En atención a la solicitud se consulta la base de datos en el Registro  
Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS el 04 mayo 2026,  
encontrando que, el prestador de servicios de salud CAJA DE COMPENSACIÓN  
FAMILIAR CAFAM, con NIT: 60013570-3, está inscrita como Institución  
Prestadora de Servicios de Salud (IPS) y cuenta con la sede de prestador  
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 72 declarada, de la cual se  
adjunta constancia de habilitación en cinco (5) folios.




En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Anexo: cinco (5) folios

Elaboró: Martha Sandoval Barrera Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Revisó: Andrea Daza R. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*“Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS”*  
*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos.”*

022200

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** JOSE JAIR MONTERO QUINTERO - -**TIPO DE DOCUMENTO:** Respuesta PQRS**ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 2967892026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas –

Señor

JOSE JAIR MONTERO QUINTERO

Correo electrónico: [josemontero538@gmail.com](mailto:josemontero538@gmail.com)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 2967892026 registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 24/04/2026 y por correo electrónico [contactenos@saludcapital.gov.co](mailto:contactenos@saludcapital.gov.co) el 23/04/2026.

Respetado señor Montero Quintero, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:

*“Me permito solicitar información sobre la disponibilidad del curso o diplomado para la formación de verificadores de condiciones de habilitación de prestadores de servicios de salud, de acuerdo con la Resolución 3100 de 2019. Estoy interesado en conocer: Si actualmente hay inscripciones abiertas, requisitos de participación, modalidad (virtual o presencial), costo o posibles apoyos/becas.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

**Respuesta:** En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Salud a través de la Subdirección de Calidad y Seguridad de Servicios de Salud remite el listado de universidades con concepto favorable para la formación de verificadores de condiciones de habilitación. Dicha información fue socializada por el Grupo de

Gestión de la Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Se anexa el documento correspondiente en 3 folios.

Es pertinente precisar que este tipo de programas de formación es ofertado por instituciones de educación debidamente certificadas por el Ministerio de Educación Nacional, en el ámbito de su autonomía académica, para ampliar la información con respecto a costos o becas deberá comunicarse directamente con las instituciones relacionadas.

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de Salud dispone de una oferta institucional de capacitaciones virtuales orientadas al fortalecimiento de competencias en estándares de habilitación y temas relacionados, tales como humanización, bioseguridad y otros componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, las cuales pueden ser consultadas en el siguiente enlace: <https://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=43715&lang=es>

Así mismo, la entidad cuenta con la plataforma “Aprender Salud”, dirigida al talento humano en salud de todos los niveles de atención, en la cual se ofertan cursos en temáticas como salud mental, rutas de atención, atención integral a víctimas de violencias, entre otros.

Esta plataforma dispone de recursos pedagógicos para la comunidad en general en temas como alimentación saludable, atención de emergencias, cuidado oral, sexualidad y salud mental. El contenido es desarrollado, revisado y actualizado por el Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud (CDEIS), y su acceso es gratuito.

Actualmente, “Aprender Salud” cuenta con aproximadamente 45 cursos virtuales certificables, 26 recursos educativos y aulas abiertas, disponibles en el siguiente enlace: <https://aulavirtual.saludcapital.gov.co/sicap/>.

Agradecemos su interés en los procesos de formación del sector salud.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Elaboró: Martha Sandoval Barrera Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Revisó: Andrea Marcela Daza . Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*

SECRETARÍA DE  
SALUD

022200

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 8 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-49270

Folios: 3 Anexos:

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** YURI ALEJANDRA OSPINA BULLA HORUSGO -  
-**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 3106012026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 30/04/2026.

Señora

YURI ALEJANDRA OSPINA BULLA

Correo electrónico: [gerenciaservicios@horusgo.com](mailto:gerenciaservicios@horusgo.com)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 3106012026 registrada en el Sistema de  
Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 30/04/2026.

Respetada señora Yuri Alejandra, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad  
en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:*“Me permito solicitar asistencia técnica prestador independiente. En cumplimiento  
de la normatividad vigente y, agradezco su amable colaboración brindándome un  
espacio para recibir asistencia técnica relacionada con el proceso de contratos de  
interdependencia. Quedo atenta a la fecha y hora que puedan asignarme”*Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de  
Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones  
definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del  
funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de  
Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias  
competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción,  
las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el  
efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la  
Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los  
Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas  
relativas al Sistema Único de Habilitación.**Respuesta:** En respuesta a su solicitud, nos permitimos informar que se programó  
un espacio de asistencia técnica virtual en el estándar de interdependencia, para  
el día 15 de mayo de 2026 a las 9:00 a.m., a cargo de la profesional Martha Stella  
Sandoval, Profesional Especializada, a través de la plataforma Microsoft Teams,  
para brindar orientación detallada y resolver las inquietudes planteadas,  
promoviendo la adecuada aplicación de la normatividad vigente.

El enlace de conexión será enviado previamente al correo electrónico [gerenciaservicios@horusgo.com](mailto:gerenciaservicios@horusgo.com)

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Elaboró: Martha Sandoval Barrera Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Revisó: Leilann Dennisse Vergara. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*“Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos*



dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*



SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 12 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-50359

Folios: 4 Anexos:

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** LORENA MENDEZ PEDRAZA - -**TIPO DE DOCUMENTO:** Respuesta PQRS**ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 2965012026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 24/04/2026

022200

Señora  
LORENA MENDEZ PEDRAZACorreo electrónico: [lorena.mendez.pedraza0322@gmail.com](mailto:lorena.mendez.pedraza0322@gmail.com)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 2965012026 registrada en el Sistema de  
Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 24/04/2026.

Respetada señora Lorena, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad  
en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:*“De manera respetuosa, me permito solicitar a esa secretaria se sirva informar por  
medio de que código de habilitación puede registrarse o consignarse la consulta  
externa de bioética, de conformidad con la normatividad vigente aplicable. Lo  
anterior, con el fin de realizar el debido reporte, registro o gestión correspondiente,  
garantizando el cumplimiento de los lineamientos técnicos y administrativos  
establecidos.”*Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de  
Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones  
definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del  
funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de  
Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias  
competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción,  
las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el  
efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la  
Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los  
Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas  
relativas al Sistema Único de Habilitación.**Respuesta:** De conformidad con lo establecido en la **Resolución 3100 de 2019**,  
*“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los  
prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se  
adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de  
Salud”* es preciso informar que la Bioética no se encuentra contemplada como un  
servicio de salud dentro del Grupo de Consulta Externa. Por consiguiente, no

cuenta con un código de habilitación específico en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS).

No obstante, la Bioética se reconoce como un componente transversal y esencial en la prestación de servicios, orientado al análisis y soporte en la toma de decisiones clínicas. Este ejercicio debe enmarcarse en el respeto a la dignidad humana, la autonomía del paciente y los principios éticos vigentes, conforme a la *Resolución 8430 de 1993 “Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.”*

#### *DISPOSICIONES GENERALES. ARTICULO 1.*

*Las disposiciones de estas normas científicas tienen por objeto establecer los requisitos para el desarrollo de la actividad investigativa en salud.*

*ARTICULO 2. Las instituciones que vayan a realizar investigación en humanos, deberán tener un Comité de Ética en Investigación, encargado de resolver todos los asuntos relacionados con el tema.*

*ARTICULO 3. Las instituciones, a que se refiere el artículo anterior, en razón a sus reglamentos y políticas internas, elaborarán su manual interno de procedimientos con el objeto de apoyar la aplicación de estas normas*

*ARTICULO 4. La investigación para la salud comprende el desarrollo de acciones que contribuyan:*

- a. Al conocimiento de los procesos biológicos y psicológicos en los seres humanos.*
- b. Al conocimiento de los vínculos entre las causas de enfermedad, la práctica médica y la estructura social.*
- c. A la prevención y control de los problemas de salud.*
- d. Al conocimiento y evaluación de los efectos nocivos del ambiente en la salud.*
- e. Al estudio de las técnicas y métodos que se recomienden o empleen para la prestación de servicios de salud.*
- f. A la producción de insumos para la salud*

En este sentido, las actividades relacionadas con bioética pueden soportarse y evidenciarse dentro del estándar de *Procesos Prioritarios* definido en la Resolución 3100 de 2019, el cual establece:

#### 11.1.5. Estándar de procesos prioritarios

*6. El prestador de servicios de salud cuenta con información documentada de las actividades y procedimientos que se realizan en el servicio acordes con su objeto, alcance y enfoque diferencial, mediante guías de práctica clínica- GPC, procedimientos de atención, protocolos de atención y otros documentos que el prestador de servicios de salud determine, dicha información incluye talento humano, equipos biomédicos, medicamentos y dispositivos médicos e insumos requeridos.*

En consecuencia y acorde a la normatividad vigente, no aplica la habilitación de la “Consulta Externa de Bioética” como servicio de salud, por no encontrarse contemplada dentro de los servicios definidos en la Resolución 3100 de 2019. Su desarrollo deberá evidenciarse exclusivamente a través de los soportes documentales institucionales, conforme a lo dispuesto en el estándar de procesos prioritarios y en el cumplimiento de los atributos de calidad como seguridad y pertinencia.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 201513 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.

- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de  
Salud

Elaboró: Martha Sandoval Barrera Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Revisó: Andrea Marcela Daza . Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*

SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 15 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-52337

Folios: 13 Anexos: 0

022200

Doctor

JONATHAN DAVID CONTRERAS  
INFANTECorreo electrónico: [jd.contreras30@uniandes.edu.co](mailto:jd.contreras30@uniandes.edu.co)

Ciudad

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** JONATHAN DAVID CONTRERAS INFANTE - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 3081542026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 29/04/2026.

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 3081542026 registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 29/04/2026.

Respetado doctor Contreras, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá – Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:

*“Me permito comunicarme con ustedes con el fin de solicitar amablemente su orientación respecto al alcance de mi práctica profesional en la realización de procedimientos estéticos inyectables y el uso de tecnologías en estética, con el propósito de ejercer de manera responsable, segura y en cumplimiento de la normatividad vigente en Colombia. Soy médico general egresado de la universidad de los Andes (Bogotá), y cuento con formación complementaria en medicina estética, incluyendo una maestría en medicina estética de la universidad Antonio Nebrija (España), título propio. Asimismo, he realizado múltiples cursos de actualización y capacitaciones en procedimientos estéticos. en particular, tengo interés en realizar los siguientes procedimientos:*

*Aplicación de toxina botulínica (Botox® de allergan, xeomin® de merz), Aplicación de ácidos hialuronatos (juvederm® de allergan, belotero® de merz), Bioestimuladores (harmonyca® de allergan, radiesse® de merz, sculptra® de galderma), skinboosters (skinvive® de allergan, revive® de merz), uso de enzimas (pbserum®), uso de microagujas (nanopore®), uso de tecnologías en estética (laser co2, luz pulsada intensa - IPL, laser colormax, laser nd:yag)*



*Adicionalmente, he recibido capacitación directamente por parte de casas comerciales y laboratorios reconocidos y autorizados en el país, entre ellos Allergan, Merz y Galderma en el área de inyectables, y Odella en el manejo de aparatología estética.*

*En este contexto, y considerando mi interés en iniciar la prestación de servicios en un consultorio privado.*

*Agradecería mucho su orientación frente a los siguientes aspectos: (...)*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGC y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

A continuación, damos respuesta a sus inquietudes de la siguiente manera:

1. *¿Cuáles de los procedimientos anteriormente mencionados estoy autorizado a realizar en Colombia de acuerdo con mi perfil profesional actual?*

**Respuesta:** De acuerdo a lo referido en la petición: “**Soy médico general egresado de la universidad de los Andes**”, informamos que los procedimientos que incluyan la aplicación de sustancias modelantes con fines estéticos y demás procedimientos, podrán derivarse del servicio **CÓDIGO 328-MEDICINA GENERAL** y ser realizados por el profesional de la medicina, siempre y cuando **cuenta con las competencias adquiridas en el programa académico de educación superior**, aprobado por el Ministerio de Educación Nacional. Los profesionales cuyo título fue obtenido en el extranjero, deben contar con la resolución de convalidación, expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

Los procedimientos estéticos incluidos los que utilizan sustancias modelantes, solamente pueden realizarse derivados de un servicio de salud habilitado por un prestador inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-

REPS, siendo el prestador de servicios de salud el responsable de definir y documentar en el estándar de procesos prioritarios las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza derivados de los servicios de salud habilitados, de acuerdo con el objeto, alcance y enfoque diferencial del servicio, para lo cual debe indicar el talento humano competente encargado de su realización, los equipos biomédicos, medicamentos, dispositivos médicos e insumos requeridos en cumplimiento de lo establecido en la normatividad del Sistema Único de Habilitación.

La Resolución 3100 de 2019 *“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”*, establece, entre otros aspectos:

*Artículo 1. (...) Parágrafo. La presente resolución, incluido el Manual aquí adoptado no establece competencias para el talento humano, dado que las mismas se encuentran definidas en los programas académicos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional. Subrayado propio.*

*(...) Finalmente, se precisa que el presente manual no tiene como objeto establecer las actividades, intervenciones o procedimientos a realizar en cada uno de los servicios de salud, siendo responsabilidad del prestador definirlos y documentarlos en el estándar de procesos prioritarios, teniendo en cuenta el objeto y alcance de los servicios de salud que habilite.*

*8.3.1.1. Talento Humano. Son las condiciones de talento humano requeridas para la prestación de los servicios de salud. El estándar de talento humano define el perfil o los perfiles mínimos, según aplique, que se deben garantizar para la habilitación y prestación del respectivo servicio de salud”*

## **11.1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS**

### **11.1.1. Estándar de talento humano**

*1.El talento humano en salud y otros profesionales que se relacionan con la atención o resultados en salud de los usuarios, cuentan con los títulos, según aplique, de educación superior o certificados de aptitud ocupacional, expedidos por la entidad educativa competente. En el caso de títulos o certificados obtenidos en el extranjero, copia de la resolución de convalidación expedida por el Ministerio de Educación Nacional. Subrayado propio*



2. El talento humano en salud cuenta con copia de la resolución de autorización del ejercicio expedido por la autoridad competente o inscripción en el Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud - ReTHUS. (...)

#### 11.1.5. Estándar de procesos prioritarios

6. El prestador de servicios de salud cuenta con información documentada de las actividades y procedimientos que se realizan en el servicio acordes con su objeto, alcance y enfoque diferencial, mediante guías de práctica clínica- GPC, procedimientos de atención, protocolos de atención y otros documentos que el prestador de servicios de salud determine, dicha información incluye talento humano, equipos biomédicos, medicamentos y dispositivos médicos e insumos requeridos.

El Ministerio de Salud y Protección Social, ha indicado mediante radicado No. 2025252003114411 del 24/10/2025, frente a la realización de procedimientos estéticos con sustancias modelantes, por profesionales con título de medicina general:

*“El alcance de estos estándares hace referencia a la estructura de los servicios y no a las actividades y procedimientos que los prestadores, en el marco de sus competencias, realicen dentro de los servicios; a estos les compete velar por el cumplimiento de todas las condiciones que están definidas en el Manual adoptado por la Resolución, con el fin de brindar **una atención segura y de calidad** y, en consecuencia, **garantizar el perfil o los perfiles necesarios** para la prestación del respectivo servicio de salud.*

*Por consiguiente, los procedimientos que se realicen en los servicios de salud deben ser documentados en el respectivo estándar de procesos prioritarios. Por lo anterior, los profesionales de la salud que adquieran la competencia para realizar procedimientos con fines estéticos podrán hacerlo dentro de los servicios que habiliten o tengan habilitados de acuerdo con los títulos que los acrediten para ejercer la profesión, documentando dichos procedimientos en el estándar de procesos prioritarios, conforme lo define el criterio N°6 del citado estándar aplicable a todos los servicios, en su página 73: (...)*

*En conclusión, **si un médico general que no tiene título de especialidad en medicina estética toma la determinación de realizar procedimientos con fines***

***estéticos, puede hacerlo dentro del servicio de salud que tenga habilitado según su título**, siempre que demuestre haber adquirido las competencias para realizarlos y los documente en el respectivo estándar de procesos prioritarios, lo anterior deberá acreditarlo ante la secretaria de salud correspondiente”.*

Así las cosas, reiteramos que la realización de procedimientos y la administración de sustancias modelantes con fines estéticos, deben ser realizados por profesionales de la medicina **que cuenten con la competencia adquirida en un programa académico de educación superior soportado en el título otorgado por una institución reconocida por el Estado** Colombiano o resolución de convalidación expedida por el Ministerio de Educación Nacional, cuando el título haya sido obtenido en el extranjero.

La Ley 1164 de 2007, “*Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud*”, con respecto a las competencias establece:

**Competencia:** *Es una actuación idónea que emerge en una tarea concreta, en un contexto determinado. Esta actuación se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes que se expresan en el ser, saber, el hacer y el saber hacer.*

*Las competencias propias de las profesiones y ocupaciones según los títulos o certificados respectivos, obtenidos legalmente deben ser respetadas por los prestadores y aseguradores de servicios de salud, incluyendo la individualidad de los procesos de atención.*

Para el ejercicio de las profesiones y ocupaciones del área de la salud, la precitada ley determina:

#### **CAPITULO IV**

##### ***Del ejercicio de las profesiones y de las ocupaciones del Talento Humano en Salud.***

**Artículo 17. De las profesiones y ocupaciones.** *Las profesiones del área de la salud están dirigidas a brindar atención integral en salud, la cual requiere la aplicación de las competencias adquiridas en los programas de educación superior en salud. A partir de la vigencia de la presente ley se consideran como profesiones del área de la salud además de las ya clasificadas, aquellas que cumplan y demuestren a través de su estructura curricular y laboral, competencias para brindar atención en salud en los procesos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y paliación. Subrayado fuera de texto.*

**Artículo 18. Requisitos para el ejercicio de las profesiones y ocupaciones del área de la salud.** Las profesiones y ocupaciones del área de la salud se entienden reguladas a partir de la presente ley, por tanto, el ejercicio de las mismas requiere el cumplimiento de los siguientes requisitos:

1. *Acreditar una de las siguientes condiciones académicas:*

a) *Título otorgado por una institución de educación superior legalmente reconocida, para el personal en salud con formación en educación superior (técnico, tecnólogo, profesional, especialización, magíster, doctorado), en los términos señalados en la Ley 30 de 1992, o la norma que la modifique adicione o sustituya.*

b) *Certificado otorgado por una institución de educación no formal, legalmente reconocida, para el personal auxiliar en el área de la salud, en los términos establecidos en la Ley 115 de 1994 y sus reglamentarios*

.c) *Convalidación en el caso de títulos o certificados obtenidos en el extranjero de acuerdo a las normas vigentes. Cuando existan convenios o tratados internacionales sobre reciprocidad de estudios la convalidación se acogerá a lo estipulado en estos.*

2. *Estar certificado mediante la inscripción en el Registro Único Nacional.*

Con respecto a: “cuento con formación complementaria en medicina estética, incluyendo una Maestría en Medicina Estética de la Universidad Antonio Nebrija (España), título propio. Asimismo, he realizado múltiples cursos de actualización y capacitaciones en procedimientos estéticos”, precisamos:

- Para habilitar el servicio código 397-Medicina Estética, debe aportar como soporte la Resolución de convalidación expedida por el Ministerio de Educación Nacional del título de *Maestría en Medicina Estética de la Universidad Antonio Nebrija (España)*.
- Las acciones de educación informal como “múltiples cursos de actualización y capacitaciones en procedimientos estéticos” no otorgan competencias al talento humano en salud para la aplicación de sustancias modelantes o realización de procedimientos estéticos. Al respecto, el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante radicado No. 202525001065821 del 6 de mayo de 2025, indicó:

- *“Es menester precisar que, de acuerdo con el Sistema Educativo Colombiano, las competencias de las profesiones y especializaciones en salud solo son adquiridas través de procesos formativos que hagan parte de la educación formal y no resulta posible adquirirlas a través de la educación informal (formación continua).*

2. *¿Existen requisitos adicionales, condiciones específicas o limitaciones normativas que deba cumplir para la realización de alguno de estos procedimientos o el uso de dichas tecnologías?*

**Respuesta:** Como se indicó en la respuesta precedente, los procedimientos con fines estéticos, deben realizarse en un servicio de salud habilitado por un prestador debidamente inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS y garantizar el cumplimiento de todos los estándares y criterios aplicables al servicio de salud habilitado, de conformidad con lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, modificada por las Resoluciones 544 de 2023 y 465 de 2025, que indican:

**Artículo 4. Inscripción y habilitación.** *Todo prestador de servicios de salud debe estar inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud -REPS, registrando como mínimo una sede con infraestructura física y por lo menos un servicio habilitado. La inscripción y habilitación debe realizarse en los términos establecidos en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Salud, el cual hace parte integral del presente acto administrativo.*

**Artículo 9. Responsabilidad.** *El prestador de servicios de salud que habilite un servicio es el responsable del cumplimiento y mantenimiento de todos los estándares y criterios aplicables a ese servicio, independientemente que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas que aporten al cumplimiento de éstos y de las figuras contractuales o acuerdos de voluntades que se utilicen para tal fin. El servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador de servicios de salud responsable del mismo. No se permite la doble habilitación de un servicio.*

**Artículo 7. Requisitos para el trámite de la inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud en el REPS.** *Para que un prestador de servicios de salud se inscriba y habilite servicios en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud -REPS, deberá:*

7.1 Ingresar a la página web de la secretaría de salud departamental o distrital o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, ubicar y seleccionar el enlace de inscripción de prestadores de servicios de salud del aplicativo REPS, y:

- 7.1.1 Determinar la sede o sedes donde va a funcionar,
- 7.1.2 Determina el o los servicios a habilitar, la complejidad, la modalidad y la capacidad instalada de acuerdo con los servicios definidos en el REPS.
- 7.1.3 Diligenciar el formulario de inscripción en el REPS.
- 7.1.4 Diligenciar la declaración de la autoevaluación por cada uno de los servicios a ofertar.
- 7.1.5 Imprimir el formulario de inscripción.
- 7.2 Radicar el formulario de inscripción y el documento de declaración de la autoevaluación del cumplimiento de las condiciones de habilitación ante la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, y los demás soportes definidos en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud. (...)

El Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud es el instrumento que contiene las condiciones, estándares y criterios mínimos requeridos para ofertar y prestar servicios de salud en Colombia en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud. El prestador de servicios de salud que habilite servicios de salud debe cumplir los requisitos mínimos que brinden seguridad a los usuarios en el proceso de atención en salud, por lo cual lo invitamos a consultar la Resolución 3100 de 2019 y sus modificatorias ingresando mediante los enlaces:

[https://www.minsalud.gov.co/normatividad\\_nuevo/resoluci%C3%B3n%20no.%203100%20de%202019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/normatividad_nuevo/resoluci%C3%B3n%20no.%203100%20de%202019.pdf),

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20544%20de%202023.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20544%20de%202023.pdf)

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resolucion%20No%20465%20de%202025.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolucion%20No%20465%20de%202025.pdf)

Adicionalmente, debe atender lo establecido en la Ley 23 de 2023 "Por medio de la cual se crea el tipo penal de lesiones personales con sustancias modelantes invasivas e inyectables no permitidas -biopolímeros- y se dictan otras disposiciones" y el Decreto 545 de 2024, "Por el cual se adiciona el Capítulo 9 al Título 2 de la Parte 9 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, relativo a la reglamentación del artículo 6° de la Ley 2316 de 2023, en relación con las sustancias modelantes invasivas e inyectables no permitidas -biopolímeros".

En la página del Ministerio de Salud y Protección Social, en el enlace <https://www2.minsalud.gov.co/salud/MT/Paginas/Ley-2316-de-2023.aspx> podrá

consultar las normas anteriormente indicadas, información relacionada con el uso de sustancias modelantes y los siguientes documentos:

- Listado de sustancias modelantes permitidas, publicado por el INVIMA.
- Directorio de Talento Humano en Salud habilitado para la realización de procedimientos médico - quirúrgicos con fines estéticos - Ley 2316 de 2023.
- Listado de prestadores de servicios de salud inscritos en el REPS - servicios habilitados. Fecha corte: 13 de mayo de 2026

El Ministerio de Salud y Protección Social ha indicado mediante radicados No. 2025252003114411 y 2025252001635761 del 2025, respecto al uso de sustancias modelantes y el listado de profesionales e instituciones habilitados para la realización de procedimientos estéticos, indicó:

“(…) En el contexto de todo lo expuesto, para atender lo solicitado en su comunicación, y sin desconocer el deber de las autoridades de control en la adopción de las medidas necesarias para garantizar la salud de la ciudadanía, de una parte, podemos conceptuar que la Ley 2316 de 2023, no establece de manera taxativa una prohibición para los profesionales médicos que no se encuentran en el listado para practicar procedimientos con sustancias modelantes permitidas con fines estéticos, ni se constituye en un requisito normativo adicional para el ejercicio de las profesiones y especializaciones en el área de la salud; el cual está, como bien sabido, regulado por la Ley 1164 de 2007, particularmente sus artículos 18, 22 y 23

Por lo que el listado se considera una fuente de información dirigida a la población colombiana, que atiende a la necesidad de contar con cierta información para lograr seguridad a la hora de escoger un profesional que realice un procedimiento, con fin estético, que involucre el uso de sustancias modelantes permitidas; y para ello, le corresponde al Ministerio de Salud y Protección Social difundir el listado de aquellos profesionales que, contando con la autorización para el ejercicio de su profesión o especialidad, ostentan un título profesional de un programa académico que permite la adquisición de tales competencias.

*(…) Finalmente, es importante recordar que el actuar de los profesionales de la salud se caracteriza por la autonomía profesional definida por el artículo 105 de la Ley 1438 de 2011[13] y garantizada por la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015, en su artículo 17, la cual debe ser ejercida en el marco de esquemas de autorregulación, la ética, la racionalidad y la evidencia científica. (...), lo cual es una característica esencial que hace parte del fundamento histórico que ha contribuido al desarrollo de la profesión médica.*



No obstante, existen parámetros para esta autorregulación médica, los cuales se encuentran contenidos en las normas éticas, a partir de las cuales se establecen criterios que deben ser aplicados por los profesionales, en ejercicio de su autonomía responsable, para determinar hasta dónde llega su competencia frente a las necesidades y condiciones de salud específicas de cada paciente, en un contexto determinado, por lo que, existen órganos colegiados de ética que investigan disciplinariamente aquellas conductas que puedan ser transgresoras y que acarreen sanciones como la suspensión del ejercicio de la medicina entre otras.

En el mismo sentido, en el ordenamiento jurídico colombiano existe una serie de normas de carácter civil y penal que establecen sanciones contra presuntas conductas que, producto de complicaciones imputables a la negligencia y a la omisión, pueden acarrear la vulneración de cualquier bien jurídicamente tutelado de los pacientes como lo son la integridad, la vida, entre otras.

Se parte entonces de la idoneidad profesional, la cual se obtiene cuando una persona cuenta con la suficiente competencia tanto a nivel de conocimientos, que los da la academia por medio de un título, como de la experiencia adquirida por la práctica, para ejercer una profesión o cargo determinado; y para ello tiene en cuenta las normas éticas que establecen criterios que le permiten, en el ejercicio de su autonomía y autorregulación profesional, determinar hasta dónde llega su competencia en cada circunstancia y contexto.” Subrayado propio.

Por otra parte, las personas o entidades que realicen transacciones primarias, secundarias o finales con sustancias modelantes deben reportar esta información ante el INVIMA. En la página del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, en el enlace <https://www.invima.gov.co/productos-vigilados/dispositivos-medicos/sustancias-modelantes>, encontrará la información relacionada con el reporte de control de ventas de sustancias modelantes e información de interés relacionada.

### 3. ¿Qué entidades o lineamientos normativos regulan específicamente este tipo de prácticas en el país?

**Respuesta:** En Colombia, la prestación de servicios de salud relacionados con procedimientos estéticos, el uso de sustancias modelantes y el ejercicio profesional, se encuentra regulada por la normatividad relacionada en las respuestas previas, expedida principalmente por las siguientes entidades:



- El Ministerio de Salud y Protección Social, como ente rector del Sistema General de Seguridad Social en Salud, encargado de expedir la normatividad relacionada con habilitación de servicios de salud, seguridad del paciente y calidad en la atención.
- El Ministerio de Educación Nacional, entidad competente para el reconocimiento de programas académicos de educación superior y la convalidación de títulos obtenidos en el extranjero.
- El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, expide el listado de sustancias modelantes permitidas y regula lo relacionado con las transacciones primarias, secundarias y finales.

Con respecto a la Inspección, Vigilancia y Control, el Decreto 780 de 2016 “*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social*”, el cual establece en el artículo 2.5.1.2.3. para las entidades responsables del funcionamiento del SOGCS:

(...)

**2. Superintendencia Nacional de Salud.** *Ejercerá las funciones de vigilancia, inspección y control dentro del SOGCS y aplicará las sanciones en el ámbito de su competencia.*

**3. Entidades Departamentales y Distritales de Salud.** *En desarrollo de sus propias competencias, les corresponde cumplir y hacer cumplir en sus respectivas jurisdicciones, las disposiciones establecidas en el presente Título y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social,*

*divulgar las disposiciones contenidas en esta norma y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud y los definidos como tales para el cabal cumplimiento de las normas relativas a la habilitación de las mismas.*

El Decreto 641 de 2025 “*Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Salud*”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá y la Resolución 3100 de 2019, en el artículo 24, establece para la Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control de Servicios de Salud, entre otras funciones:

- 1. Ejercer la Inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios de salud públicos y privados del Distrito Capital.*
- 2. Gestionar las quejas recibidas por presuntas fallas en la prestación de servicios de salud.*

3. Adelantar en primera instancia los procesos administrativos sancionatorios contra los prestadores de servicios de salud y adoptar las decisiones que correspondan, en cumplimiento de los objetivos y funciones que le competen, por inobservancia de las normas técnicas, científicas, administrativas y financieras de obligatorio cumplimiento. (...)

La Resolución 3100 de 2019 “Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”, el artículo 25 establece:

**Artículo 25. Inspección, vigilancia y control.** La Superintendencia Nacional de Salud y las secretarías de salud departamentales o distritales, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, en el marco de sus competencias, vigilarán y controlarán el cumplimiento de la presente resolución.

Con respecto al uso de sustancias modelantes y en ejercicio de sus competencias, la Secretaría Distrital de Salud, realiza las acciones de inspección, vigilancia y control, establecidas en la Ley 2316 de 2023 emitida por el Congreso de Colombia “Por medio de la cual se crea el tipo penal de lesiones personales con sustancias modelantes invasivas e inyectables no permitidas -biopolímeros- y se dictan otras disposiciones”, la cual indica entre otros aspectos:

“ARTÍCULO 7°. Publicidad sobre las instituciones y profesionales habilitados para la realización de procedimientos médicos y quirúrgicos con fines estéticos. El Gobierno Nacional en cabeza del Ministerio de Salud y Protección Social deberá, dentro de los tres (3) meses siguientes a la entrada en vigencia de la presente ley, publicar un listado de las instituciones y profesionales habilitados para la realización de procedimientos estéticos que permita establecer, entre otros, su identificación, permisos de funcionamiento, procedimientos habilitados y sanciones penales por ejercicio inadecuado de la profesión debidamente ejecutoriadas impuestas en el marco del proceso disciplinario ético profesional. La consulta del listado será gratuita y en línea.

Las sanciones disciplinarias permanecerán en el registro hasta por el término de cinco (5) años, o por un término menor de acuerdo con lo dispuesto por la autoridad disciplinaria. Por su parte, las sanciones penales permanecerán en el registro hasta por el doble del término de la pena privativa de la libertad o hasta por cinco (5) años en el caso de penas no privativas de la libertad. Subrayado propio.

Este sistema garantizará las condiciones de seguridad para el manejo de la información reportada y el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. (...)

**ARTÍCULO 10°.** *La Superintendencia Nacional de Salud, en compañía de los entes territoriales, el INVIMA y la Superintendencia de Industria y Comercio, velarán por recibir las denuncias y realizarán las labores de inspección, vigilancia y control de todo lo concerniente a esta materia, y a lo referente a la publicidad engañosa en contravía de la salud de los colombianos.”*

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”,* constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Elaboró: Martha Stella Sandoval Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Reviso: Leilann Dennisse Vergara. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*“Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus*

*comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*

SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 15 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-52336

Folios: 3 Anexos: 0

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** GERMAN ALBEIRO MARENTES HORTUA - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 3083122026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 29 /04/2026.

022200

Doctor  
GERMAN ALBEIRO MARENTES  
HORTUACorreo electrónico: [gamarentesh@unal.edu.co](mailto:gamarentesh@unal.edu.co)  
Ciudad**Asunto:** Respuesta a Petición No. 3083122026 registrada en el Sistema de  
Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 29 /04/2026.

Respetado doctor Marentes Hortua, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad  
en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:*“En el marco de la habilitación de servicios de salud, deseamos aperturar el  
servicio de Neuropsicología como consulta externa en modalidad intramural. En el  
listado de servicios para el grupo de consulta externa no se encuentra esta opción.  
De modo tal que no sabemos si se habilita la consulta como “psicología” o se  
habilita por “otras consultas”. La neuropsicología es una especialidad realizada por  
los psicólogos. estaré atento a la orientación que me puedan brindar frente a este  
tema.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de  
Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones  
definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del  
funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de  
Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias  
competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción,  
las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el  
efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la  
Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los  
Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas  
relativas al Sistema Único de Habilitación.

**Respuesta:** Los prestadores inscritos en el REPS, para realizar la prestación del  
servicio de Neuropsicología, a cargo de profesionales de la psicología con **título  
de especialización** otorgado por una institución de educación superior o

convalidado por el Ministerio de Educación Nacional, deben habilitar el servicio código **356-OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD**, teniendo en cuenta que, en el listado dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS, no se encuentra un servicio con esta denominación específica.

El prestador que cuente con profesionales de psicología y especialistas en neuropsicología, podrá habilitar según defina, los servicios código 344-Psicología y 356-Otras consultas de especialidad, garantizando el talento humano para la prestación de los servicios, en los horarios declarados en el REPS.

Con respecto a la habilitación del servicio código 356-Otras consultas de especialidad, el Ministerio de Salud y Protección Social indicó:

*“(…) Cuando un prestador no encuentre contemplada su especialidad tal y como la describe el REPS, dicho prestador podrá en el código 356 “Otras Consultas de Especialidad” registrarse, lo anterior teniendo en cuenta que el REPS no cuenta con un código específico para cada una de las especialidades existentes en el país, dado que solamente admite las principales especialidades de acuerdo a la oferta académica del país y exige que el prestador demuestre mediante documento expedido por la Institución Educativa reconocida por el Estado (diploma) la especialidad requerida por el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud, para cada uno de los servicios a habilitar”*

Por otra parte, la Resolución 3100 de 2019, “Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”, establece:

**Artículo 9. Responsabilidad.** *El prestador de servicios de salud que habilite un servicio es el responsable del cumplimiento y mantenimiento de todos los estándares y criterios aplicables a ese servicio, independientemente de que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas que aporten al cumplimiento de estos y de las figuras contractuales o acuerdos de voluntades que se utilicen para tal fin. El servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador*

*de servicios de salud responsable del mismo. No se permite la doble habilitación de un servicio”.*

En consecuencia, el prestador que habilite el servicio código 356-Otras consultas de especialidad, del grupo de consulta externa especializada, de acuerdo con el artículo 9 de la Resolución 3100 de 2019, para realizar atención en Neuropsicología, debe garantizar el cumplimiento de lo contenido en el numeral 11.1. Estándares y criterios aplicables a todos los servicios, 11.2.1. Servicio de consulta externa general y 11.2.2. Servicio de consulta externa especializada del precitado manual, el cual puede consultar en el enlace: [https://www.minsalud.gov.co/normatividad\\_nuevo/resoluci%C3%B3n%20no.%203100%20de%202019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/normatividad_nuevo/resoluci%C3%B3n%20no.%203100%20de%202019.pdf)

Adicionalmente, lo invitamos a inscribirse y participar en las capacitaciones que realiza la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá en temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud-SOGS, mediante el enlace [https://www.saludcapital.gov.co/Capacitaciones/Capacitaciones\\_2026.pdf](https://www.saludcapital.gov.co/Capacitaciones/Capacitaciones_2026.pdf)

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,





**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

 Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de  
 Salud

Elaboró: Martha Sandoval Barrera Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
 Revisó: Leilann Dennisse Vergara . Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*“Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS”*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos.”*

SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 19 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. **2026-EE-52798**

Folios: 2 Anexos: 1

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** ZULMA GARCÍA MEDITAC SALUD IPS SAS - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No 3525332026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 15/05/2026.

022200

Señora  
ZULMA GARCÍA

Correo

electrónico:

[sstmeditac@gmail.com](mailto:sstmeditac@gmail.com)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Petición No 3525332026 registrada en el Sistema de  
Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 15/05/2026.

Respetada señora Zulma, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad  
en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere: *“Se solicita  
comedidamente constancia de habilitación de la IPS.”*Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de  
Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones  
definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del  
funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de  
Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias  
competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción,  
las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el  
efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la  
Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los  
Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas  
relativas al Sistema Único de Habilitación.**Respuesta:** En atención a la solicitud realizada, se consulta la base de datos en el  
Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS el 15 mayo 2026,  
encontrando que - *MEDITAC SALUD IPS SAS con NIT: 901504245-1*, está inscrita  
como Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) y cuenta con la siguiente  
sede declarada, de la cual se adjunta constancia de habilitación en cinco (5) folios.Código y nombre de sede principal: **1100137718 - MEDITAC SALUD IPS SAS**En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes  
advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la  
Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de

2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Anexo: cinco (5) folios.

Elaboró: Martha Stella Sandoval B. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Revisó: Leilann Dennisse Vergara V. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*“Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS”*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos.”*

SECRETARÍA DE  
SALUD

**SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD** 19 de mayo de 2026  
Al contestar Cite Este No. **2026-EE-52910**  
Folios: 3 Anexos: 0

022200

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud

**DESTINO:** JASBLEIDY TORRALBA VILLANUEVA Hospital  
Universitario Clínica San Rafael - -

**TIPO DE DOCUMENTO:** Respuesta PQRS

**ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 3525492026 registrada  
en el Sistema de Gestión de Peticiones  
Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 15/05/2026.

Señora

JASBLEIDY TORRALBA VILLANUEVA

Correo electrónico:

[controlinfecciones@stewardcolombia.org](mailto:controlinfecciones@stewardcolombia.org)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 3525492026 registrada en el Sistema de  
Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 15/05/2026.

Respetada señora Jasbleidy, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad  
en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:

*“Desde el Hospital Universitario Clínica San Rafael nos permitimos solicitar su amable apoyo y orientación frente a algunas dudas relacionadas con los estándares de procesos prioritarios e infraestructura, con el fin de garantizar la adecuada interpretación y aplicación de los mismos dentro de nuestra institución.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

**Respuesta:** En atención a la solicitud presentada y comunicación telefónica con la señora Hasbleidy, donde manifiesta inquietudes frente a la interpretación y aplicación del Estándar de Procesos Prioritarios e Infraestructura en el Servicio de Hospitalización Adulto en el marco del Sistema Único de Habilitación, nos permitimos informar que, con el propósito de brindar orientación integral y acompañamiento técnico frente a los aspectos consultados, se ha programado un



espacio de asistencia técnica virtual a través de la plataforma Teams para el día viernes 22 de mayo de 2026 a las 7:00 a.m.

Dicho espacio contará con la participación de las profesionales Especializadas Laura Viviana Gallego Silva y Martha Stella Sandoval, de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá – Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

El enlace de conexión será remitido al correo electrónico: [controlinfecciones@stewardcolombia.org](mailto:controlinfecciones@stewardcolombia.org).

Agradecemos el interés de la institución en fortalecer el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Resolución 3100 de 2019 y reiteramos nuestra disposición para continuar brindando acompañamiento técnico en los procesos relacionados con calidad y seguridad en la prestación de los servicios de salud.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de  
Salud

Elaboró: Martha SStella Sandoval B. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Revisó: Leillann Dennisse Vergara. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*



022200

Señora

LEIDY LORENA BENAVIDES MUÑOZ

Correo electrónico: [lbenavidesm@sura.com.co](mailto:lbenavidesm@sura.com.co)

Ciudad

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** LEIDY LORENA LORENA BENAVIDES MUÑOZ  
- -**TIPO DE DOCUMENTO:** Respuesta PQRS**ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 3488442026

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 3488442026 registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 14 /05/2026.

Respetada señora Leidy Lorena, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:

*“Solicitud de concepto técnico sobre habilitación de servicio – Atención población ARL. En el marco del cumplimiento de la normatividad vigente en habilitación de servicios de salud y con el fin de garantizar una adecuada prestación de los servicios en nuestra institución, de manera respetuosa solicitamos su concepto técnico frente a la siguiente situación: Actualmente, en nuestras sedes atendemos una población afiliada a administradoras de riesgos laborales (ARL), correspondiente a pacientes que consultan principalmente por eventos derivados de accidente de trabajo (at) o enfermedad laboral (el) agudizada, cuyas características clínicas son las siguientes:*

*Pacientes con dolor moderado a severo y limitación funcional importante, sin compromiso vital.*

*Requieren atención inmediata no prolongada, que incluye:*

- *Estabilización inicial.*
- *Manejo con analgesia parenteral.*
- *Inmovilización según criterio clínico.*
- *Solicitud de ayudas diagnosticas básicas (principalmente para descartar fracturas).*
- *Apoyo ortopédico selectivo.*

*En algunos casos, valoración inicial temprana por terapia física.*

*Se contempla una observación clínica de corta estancia, con el fin de realizar reevaluación antes del egreso.*



*Pacientes que no requieren hospitalización, manejo en UCI, procedimientos quirúrgicos urgentes, ni monitorización invasiva, ni estudios de alta complejidad inmediata (TAC o Resonancia urgente).*

*Adicionalmente, parte de esta población puede ser direccionada telefónicamente desde su entorno laboral, permitiendo una captación oportuna para su atención.*

*Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando lo establecido en la Resolución 3100 de 2019, agradecemos nos orienten sobre:*

*¿Cuál sería el (los) servicio(s) de salud que deben habilitarse para la atención integral de esta población, que permita brindar el manejo descrito sin que implique una hospitalización convencional que requiera estancia larga o prolongada, si no algo donde se pueda observar el paciente, colocar medicamentos y mirar evolución en corto tiempo de estancia garantizando el cumplimiento de los estándares de habilitación y la adecuada clasificación del servicio?*

*El objetivo es estructurar la prestación del servicio de manera acorde a la normatividad vigente, optimizando la oportunidad en la atención y asegurando la pertinencia del modelo sin incurrir en habilitaciones que no correspondan al nivel de complejidad requerido. Agradecemos de antemano su orientación técnica frente a este caso.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

**Respuesta:** En atención a la solicitud relacionada con la estructuración y habilitación de servicios de salud para la atención de población afiliada a Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), correspondiente a usuarios que consultan por accidente de trabajo (AT) o enfermedad laboral (EL) agudizada, y teniendo en cuenta las características clínicas, alcance del modelo de atención descrito y los lineamientos establecidos en la *Resolución 3100 de 2019*, nos permitimos informar que se realizó comunicación telefónica con la señora Leidy

Lorena Benavides Muñoz, con el fin de ampliar el contexto técnico y de la consulta presentada.

Durante la comunicación se identificó la necesidad de efectuar una asistencia técnica especializada, orientada a revisar integralmente la proyección del servicio a habilitar, considerando el perfil de riesgo de los usuarios, el alcance asistencial planteado y el cumplimiento de los estándares de habilitación relacionados con talento humano, infraestructura, dotación, medicamentos, dispositivos médicos, procesos prioritarios, historia clínica y demás condiciones técnico-administrativas aplicables al modelo de atención propuesto, así mismo, el requerimiento de participación por parte de los líderes institucionales responsables del proceso de habilitación y operación del servicio proyectado.

En este sentido, se programó asistencia técnica virtual para el día **29 de mayo de 2026 a las 9:00 a.m.**, la cual será desarrollada por las profesionales especializadas Martha Stella Sandoval y Laura Viviana Gallego, el enlace de conexión para la asistencia será remitido previamente al correo electrónico: [lbenavidesm@sura.com.co](mailto:lbenavidesm@sura.com.co)

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,

**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de  
Salud

Elaboró: Martha Stella Sandoval B. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud  
Revisó: LeilanN Dennisse Vergara V. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*

SECRETARÍA DE  
SALUDSECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 25 de mayo de 2026  
Al contestar Cite Este No. 2026-EE-55752

Folios: 3 Anexos: 0

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** PAOLA ANDREA MACIAS ARIAS - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 3496892026

022200

Señora

PAOLA ANDREA MACIAS ARIAS

Correo electrónico: [conectaconpmdermatologia@gmail.com](mailto:conectaconpmdermatologia@gmail.com) , [adridani82@gmail.com](mailto:adridani82@gmail.com)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Petición No. 3496892026 registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha el 14 /05/2026.

Respetada señora Paola Andrea, reciba un cordial saludo

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto en la cual refiere:

*“Solicito concepto de Secretaria de Salud para poder saber si siendo un profesional independiente dermatólogo, podrían informarme qué tipo de novedad debería realizar y su debido proceso documental a llevar a cabo con el fin de proceder con el correcto proceso: Quiero atender pacientes de mi practica medica en un lugar habilitado como objeto social diferente que puede alquilar sus equipos de láser para tratar patologías diferentes de mis pacientes en algunas jornadas del mes con mis propios pacientes.”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, sus modificatorias y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

**Respuesta:** En atención a la solicitud relacionada con la prestación del servicio código 308-Dermatología como profesional independiente en una sede habilitada por otro prestador inscrito como Entidad con Objeto Social Diferente, para la atención de pacientes en modalidad extramural-jornadas, nos permitimos informar



que se realizó comunicación telefónica con la señora Adriana, quien se identifica como asesora de calidad de la Dra. Paola Andrea Macías.

Durante la comunicación se solicitó ampliar y aclarar la información relacionada con la novedad que se pretende realizar en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS), las condiciones operativas bajo las cuales se proyecta desarrollar la atención, teniendo en cuenta aspectos asociados al uso de infraestructura de otro prestador, uso de equipos biomédicos tipo láser, periodicidad de las jornadas, responsabilidad sobre la atención de los pacientes, manejo documental y alcance de los servicios a prestar como profesional independiente.

De acuerdo con lo manifestado durante la llamada, se concertó la realización de asistencia técnica virtual especializada, debido a que la consulta involucra varios componentes que requieren orientación específica frente a las condiciones de habilitación aplicables.

Lo anterior, considerando que es necesario analizar aspectos relacionados con:

- La modalidad de prestación del servicio por profesional independiente.
- El uso de ambientes e infraestructura declarada por otro prestador.
- Las condiciones para utilización y soporte documental de equipos biomédicos tipo láser.
- La definición de responsabilidades entre el profesional independiente y el prestador con objeto social diferente.
- Los soportes contractuales y documentales requeridos.
- La pertinencia de la novedad a registrar en REPS y su alcance.
- Las implicaciones frente al cumplimiento de los estándares de talento humano, infraestructura, dotación, procesos prioritarios, historia clínica y seguridad del paciente.

En este sentido, y con el propósito de brindar una orientación integral que permita aclarar las inquietudes presentadas y garantizar que el proceso se desarrolle conforme a la normatividad vigente del Sistema Único de Habilitación, se programó asistencia técnica virtual para el día **29 de mayo de 2026 a las 3:00 p.m.**, la cual será liderada por la profesional especializada Patricia Pérez, mediante plataforma Teams.

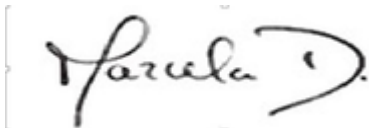
El enlace de conexión será remitido previamente a los correos electrónicos [conectaonpmdermatologia@gmail.com](mailto:conectaonpmdermatologia@gmail.com) y [adridani82@gmail.com](mailto:adridani82@gmail.com) conforme a la información suministrada por la señora Adriana.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes, en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos.”*

SECRETARÍA DE  
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 25 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-55751

Folios: 8 Anexos: 0

**ORIGEN:** - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad  
En Servicios De Salud**DESTINO:** ANÓNIMO ANÓNIMO - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a petición No. 3058832026

022200

Señor (a)

Anónimo

Correo electrónico: [lserra79@gmail.com](mailto:lserra79@gmail.com)

Bogotá D.C

Asunto: Respuesta a petición No. 3058832026, registrada en el sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha 28/04/2026

Respetado (a) señor (a) Anónimo, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios en Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere:

*“Quiero hacer una consulta. ¿Un fisioterapeuta independiente que trabaje en su propio consultorio debe estar habilitado?... ¿Qué pasa si no lo está?”*

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud - SOGCS y Seguridad del Paciente y en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, modificada por las Resoluciones 544 de 2023 y 465 de 2025; brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

A continuación, damos respuesta a sus interrogantes de la siguiente manera:

1. *¿Un fisioterapeuta independiente que trabaje en su propio consultorio debe estar habilitado?*

**Respuesta:** En atención a su consulta, nos permitimos informar que, para prestar servicios de salud, en este caso fisioterapia, en Bogotá y Colombia por parte de un profesional independiente, se requiere realizar de manera previa la inscripción en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS y la habilitación del servicio.





La inscripción del profesional independiente y la habilitación del servicio de salud **código 739- FISIOTERAPIA**, del grupo de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, **deberá realizarse conforme a lo establecido en la Resolución 3100 de 2019** y sus modificatorias, en las cuales se encuentran definidos los requisitos para la inscripción como prestador de servicios de salud y la habilitación de los servicios.

La Resolución 3100 de 2019 “*Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud*”, contiene las condiciones, estándares y criterios mínimos requeridos para ofertar y prestar servicios de salud en Colombia en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud, el cual indica:

**“1.2. SERVICIO DE SALUD.** Para efectos del presente manual, el servicio de salud es la unidad básica habilitable del Sistema Único de Habilitación, conformado por procesos, procedimientos, actividades, recursos humanos, físicos, tecnológicos y de información con un alcance definido, **que tiene por objeto satisfacer las necesidades en salud en el marco de la seguridad del paciente, y en cualquiera de las fases de la atención en salud (promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación o paliación de la enfermedad).** Su alcance no incluye los servicios de educación, vivienda, protección, alimentación ni apoyo a la justicia.

En consecuencia, los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores y de habilitación establecidos en el presente manual **se encuentran estructurados sobre la organización de los servicios de salud.** (Negrilla fuera de texto)

## 7.2. PROFESIONALES INDEPENDIENTES DE SALUD

Son todas las personas naturales egresadas de un programa de educación superior de ciencias de la salud de conformidad con la Ley 30 de 1992 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan, con facultades **para actuar de manera autónoma en la prestación del servicio de salud**, para lo cual podrán contar con personal de apoyo de los niveles de formación técnico y/o auxiliar.

Las condiciones de habilitación que debe cumplir como profesional independiente, de conformidad con lo establecido en el Artículo 2. De la Resolución 544 de 2023, que modifica el artículo 3 de la Resolución 3100 de 2019, corresponden a la Capacidad tecnológica y científica, que tienen como misión proteger y dar seguridad a los usuarios al garantizar el cumplimiento de unos criterios mínimos para el funcionamiento de los servicios que cualquier tipo de prestador de servicios de salud habilite, a partir de los estándares de habilitación

Para realizar la inscripción como profesional independiente en el Registro Especial de Prestadores de Salud- REPS, debe seguir lo establecido en los artículos 4, 5, 7 y 9 de la Resolución 3100 de 2019, en lo relacionado con la realización de la autoevaluación para garantizar el cumplimiento de las condiciones de habilitación,

estándares y criterios que aplican al servicio de salud, como se indica a continuación:

**Artículo 4. Inscripción y habilitación.** *Todo prestador de servicios de salud debe estar inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud -REPS, registrando como mínimo una sede con infraestructura física y por lo menos un servicio habilitado. La inscripción y habilitación debe realizarse en los términos establecidos en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.*

**Artículo 5. Autoevaluación de las condiciones de habilitación.** *La autoevaluación es el mecanismo de verificación de las condiciones de habilitación establecidas en el Manual de Prestadores y de Habilitación de Servicios de Salud, que efectúa periódicamente el prestador de servicios de salud y la posterior declaración de su cumplimiento en el REPS.*

**La autoevaluación es un requisito en los siguientes casos:**

5.1 De manera previa a la inscripción del prestador de servicios de salud y habilitación del o los servicios.

5.2 Durante el cuarto año de la vigencia de la inscripción inicial del prestador de servicios de salud y antes de su vencimiento.

5.3 Antes del vencimiento del término de renovación anual de la inscripción de que trata el artículo 10 de la presente resolución.

5.4 De manera previa al reporte de las novedades, para aquellas que señale el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

*Cuando el prestador de servicios de salud realice la autoevaluación a los servicios y evidencie el incumplimiento de una o más condiciones de habilitación, deberá abstenerse de registrar, ofertar y prestar el servicio. (...)*

**Artículo 9. Responsabilidad.** *El prestador de servicios de salud que habilite un servicio es el responsable del cumplimiento y mantenimiento de todos los estándares y criterios aplicables a ese servicio, independientemente que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas que aporten al cumplimiento de éstos y de las figuras contractuales o acuerdos de voluntades que se utilicen para tal fin. El servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador de servicios de salud responsable del mismo. No se permite la doble habilitación de un servicio.*

**Artículo 7. Requisitos para el trámite de la inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud en el REPS.**

*Para que un prestador de servicios de salud se inscriba y habilite servicios en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud -REPS, deberá:*

**7.1. Ingresar a la página web de la secretaría de salud departamental o distrital o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, ubicar y seleccionar el enlace de inscripción de prestadores de servicios de salud del aplicativo REPS y:**

**7.1.1 Determinar la sede o sedes donde va a funcionar,**

**7.1.2 Determinar el o los servicios a habilitar, la complejidad, la modalidad y la capacidad instalada de acuerdo con los servicios definidos en el REPS.**

**7.1.3 Diligenciar el formulario de inscripción en el REPS.**

**7.1.4 Diligenciar la declaración de la autoevaluación por cada uno de los servicios a ofertar.**

**7.1.5 Imprimir el formulario de inscripción**

**7.2. Radicar el formulario de inscripción y el documento de declaración de la autoevaluación del cumplimiento de las condiciones de habilitación ante la secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias, y los demás soportes definidos en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.**

El profesional independiente, debe presentar los documentos correspondientes a:

*a. Copia impresa del documento de identificación.*

*b. Copia impresa del título, o los títulos, de educación superior de pregrado y posgrado, según aplique, obtenidos de una Institución de Educación Superior. En el caso de títulos obtenidos en el extranjero copia impresa de la resolución de convalidación expedida por el Ministerio de Educación Nacional.*

*c. Copia impresa de la tarjeta profesional o de la resolución de autorización del ejercicio profesional expedida por la autoridad competente o inscripción en el Registro Único de Talento Humano en Salud - ReTHUS.*

*d. Copia impresa del certificado de conformidad de las instalaciones eléctricas.*

*· Para prestadores que funcionen en edificaciones construidas con anterioridad a mayo del 2005, se solicitará una certificación expedida por un profesional competente en la cual certifique que las instalaciones eléctricas de la edificación donde se prestan los servicios de salud no representan alto riesgo para la salud y la vida de las personas y animales, o atenten contra el medio ambiente. Adicionalmente el prestador deberá presentar un plan de ajustes de las instalaciones eléctricas.*

*· Para prestadores que funcionen en edificaciones construidas con posterioridad a mayo del 2005, o edificaciones adaptadas como instituciones de salud, se solicitará una certificación expedida por un organismo de inspección acreditado por la ONAC.*

De igual manera, se requiere presentar la licencia de construcción correspondiente a la edificación donde se encuentra ubicada la sede del prestador en la cual realizará la atención en salud, para verificar el uso de la edificación y la fecha de construcción para lo relacionado con la expedición del certificado de conformidad de las instalaciones eléctricas, acorde con lo establecido en la normatividad de ordenamiento territorial. Al respecto el precitado manual indica:

#### 4. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones son aplicables en la verificación y autoevaluación de los servicios de salud que regula la presente norma.

*Las definiciones generales son de carácter transversal para todos los estándares y las específicas se organizan por estándar, siguiendo una secuencia lógica que facilite la comprensión cuando haya relación entre dos o más definiciones*

##### 4.3. DEFINICIONES DEL ESTÁNDAR DE INFRAESTRUCTURA

**Edificación de uso mixto.** Edificaciones destinadas para la prestación de servicios de salud, cuya infraestructura es usada para diferentes actividades (comercial, residencial, educación, vivienda, entre otros), acorde con lo establecido en la respectiva normatividad de ordenamiento territorial del municipio o distrito correspondiente.

**Edificación de uso exclusivo de salud.** Edificaciones destinadas para la prestación de servicios de salud cuya infraestructura es usada exclusivamente para la prestación de servicios de salud, acorde con lo establecido en la respectiva normatividad de ordenamiento territorial del municipio o distrito correspondiente. Subrayado propio.

Los documentos anteriormente indicados debe presentarlos en la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, ubicada Carrera 32 # 12-81, primer piso del edificio administrativo, de lunes a viernes, en el horario de 7:00 am a 4:00 p.m. en la en la ventanilla de habilitación y posteriormente radicar en la ventanilla de correspondencia, junto con un oficio dirigido a la Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control, relacionando uno a uno los documentos que se entregan con el total del número de folios, la numeración se realiza en la esquina superior derecha de cada documento en lápiz. La recepción de los documentos no implica la decisión favorable del trámite.

Una vez la Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control de Servicios de Salud realice la revisión de los documentos y estos se encuentren correctos, se procederá al registro de la inscripción del prestador, la generación de los distintivos de habilitación y entrega del formulario radicado al profesional independiente, quien deberá acercarse al Primer Piso del Edificio del

Administrativo para su recepción en las ventanillas 10 o 12 de habilitación. En caso de recibir el correo electrónico informando la falta o falla de algún documento, deberá recoger los documentos e iniciar nuevamente el trámite.

Cuando el trámite sea realizado por persona diferente al profesional independiente, se requiere presentar autorización escrita firmada por las partes y fotocopia del documento de identificación de la persona autorizada y de quien autoriza.

## 2. ¿Qué pasa si no lo está?

**Respuesta:** La prestación de servicios de salud por personas o instituciones no inscritas en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS, da lugar a la **imposición de medidas de seguridad y sanciones** por parte del ente territorial, en este caso la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente, la cual relacionamos a continuación:

Las medidas de seguridad y sanciones establecidas en la Ley 9 de 1979 “*Por la cual se dictan medidas sanitarias*”, corresponden a:

### **Medidas de seguridad.**

**Artículo 576°.-** *Podrán aplicarse como medidas de seguridad encaminadas a proteger la salud pública, las siguientes:*

- a. *Clausura temporal del establecimiento, que podrá ser total o parcial;*
- b. *La suspensión parcial o total de trabajos o de servicios;*
- c. *El decomiso de objetos y productos;*
- d. *La destrucción o desnaturalización de artículos o productos, si es el caso, y*
- e. *La congelación o suspensión temporal de la venta o empleo de productos y objetos, mientras se toma una decisión definitiva al respecto.*

**Parágrafo.** - *Las medidas a que se refiere este artículo serán de inmediata ejecución, tendrán carácter preventivo y transitorio y se aplicarán sin perjuicio de las sanciones a que haya lugar.*

### **Sanciones.**

**Artículo 577°.-** Modificado por el art. 98 del Decreto Nacional 2106 de 2019. <El nuevo texto es el siguiente> **Inicio de proceso sancionatorio.** *La autoridad competente iniciará proceso sancionatorio en los casos que evidencie una presunta infracción o violación al régimen sanitario. Cuando se trate de productos, establecimientos y/o servicios catalogados de bajo riesgo, la apertura del proceso solo se hará cuando además de evidenciar la presunta infracción, existan indicios frente a la liberación del producto en el mercado o se haya determinado el incumplimiento de las medidas sanitarias de seguridad.*

*Para efectos de clasificar un producto, establecimiento y/o servicio de bajo riesgo, deberán ser atendidos los criterios, normas y reglamentos formulados a nivel nacional y adaptados a nivel territorial.*

*La entidad encargada de hacer cumplir las disposiciones sanitarias impondrá, mediante acto administrativo, alguna o algunas de las siguientes sanciones, según la gravedad del hecho:*

- a. Amonestación;*
- b. Multas sucesivas hasta por una suma equivalente a 10.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes;*
- c. Decomiso de productos;*
- d. Suspensión o cancelación del registro o de la licencia, y*
- e. Cierre temporal o definitivo del establecimiento, edificación o servicio respectivo.*

**Artículo 578°.-** *Cuando el incumplimiento de las disposiciones de la presente Ley, se deriven riesgos para la salud de las personas, deberá darse publicidad a tal hecho para prevenir a los usuarios.*

**Artículo 579°.-** *El pago de las multas no exime al infractor de la ejecución de la obra, obras o medidas de carácter sanitario que hayan sido ordenadas por la entidad responsable del control.*

**Artículo 580°.-** *Las sanciones administrativas impuestas por las autoridades sanitarias, no eximen de la responsabilidad civil o penal a que haya lugar por las violaciones a los preceptos de la Ley.*

Por otra parte, la Resolución 544 de 2023 “*Por la cual se modifica la Resolución 3100 de 2019 en el sentido de adecuar algunos aspectos relacionados con la inscripción de prestadores y la habilitación de servicios de salud*”, establece:

*(...) En las visitas de verificación, solo se podrán adoptar las medidas de seguridad definidas en los literales a) y b) del artículo 576 de la Ley 9 de 1979, cuando se identifique la ocurrencia de un hecho o situación que atente o pueda significar peligro para la salud individual o colectiva, estas medidas son de carácter preventivo y transitorio. Cuando se presente cualquier otra situación se adoptarán las demás medidas definidas en el referido artículo de la Ley 9 de 1979, en caso de ser necesario.*

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de



2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,



**DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ**

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Elaboró: Martha Stella Sandoval B. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Revisó: Leilann Dennisse Vergara. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos.”*